

# 南投縣草屯鎮農會存戶使用語音服務申請及約定書

申請帳號： 05- \_\_\_\_\_

120600 語音戶況登錄

本次申請：

120601 轉帳帳號變更

- I、 啟用  1. 查詢功能  
 2. 轉帳功能（約定轉入帳號如下表一）
- II、 變更 轉入之約定帳號（如下表一）
- III、 原使用之語音密碼遺忘，申領新密碼函
- IV、 終止 語音之功能  1. 查詢功能  
 2. 轉帳功能  
 3. 全部語音

本存戶上述帳號申請事項如上，敬請惠予辦理，本人並聲明使用語音服務，一切遵守貴會語音服務業務相關規定，及下列約定事項：

**（表一）轉入約定帳號（凡以語音轉入本人之其他帳號者，無須另做約定）**

編號	行庫名稱 代 碼	轉入帳號	新增	刪除	編號	行庫名稱 代 碼	轉入帳號	新增	刪除
1					5				
2					6				
3					7				
4					8				

共 \_\_\_\_\_ 戶 ※空白處請劃線刪除 電話語音約定之轉入帳戶於申辦日之次一日零時起生效啟用  
 （於同一信用部之同戶名帳戶得免適用）

1. 申請人是否認識申請約定帳戶的受款人？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	客戶確認所辦理業務與 詐騙無關。  親 簽：
2. 申請人辦理申請約定帳戶的目的？	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
3. <input type="checkbox"/> 顧客拒絕回答		
如有異常或顧客拒絕回答者，請委婉說明並請顧客簽名確認與詐騙等情形無關。		

此 致 **南投縣草屯鎮農會**

密 碼 函 簽 收 處

申請人兼立約定書人： \_\_\_\_\_

（請親自簽名、蓋原留印鑑）

身分證字號： \_\_\_\_\_

電話： \_\_\_\_\_

中華民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

經 辦：

電腦登錄：

核 章：

（核對本人、存摺及印鑑）

## 電話語音服務約定條款：

立約人前向貴會申請開立存款帳戶，除應遵守存款開戶契約外，並願遵守下列條款：

**第一條** 立約人申請使用貴會電話語音服務（以下簡稱語音服務），其服務範圍包括查詢帳戶餘額、電話語音

轉帳及其他貴會依法另得提供之服務等，上述服務除法令另有規定外，應以立約人本身之帳戶為限。

**第二條** 立約人於初次使用本項服務之前，應將「密碼通知單」內載之密碼利用電話語音服務變更為語音識別碼（以下簡稱識別碼），該識別碼立約人同意自行負責保密，立約人並得隨時利用語音服務自行變更識別碼，次數不受限制。

**第三條** 立約人使用語音轉帳服務時，可將設於貴會之活期性存款帳戶內之存款，撥轉存入事先約定之活期性存款帳戶，本項轉帳交易其取款係按無摺登錄方式辦理，與憑存摺及取款憑條加蓋原留印鑑之取款方式或與立約人開立貴會發給之支票，並於支票上簽蓋原留印鑑之取款方式具有同等效力。

**第四條** 立約人使用與帳戶有關之語音服務項目時，應輸入帳號及自行設定之識別碼，經貴會電腦自動檢核相符後始得辦理，如立約人輸入識別碼連續錯誤達3次時，貴會有權暫時停止立約人使用語音服務。

**第五條** 立約人輸入識別碼連續錯誤達3次或遺忘識別碼時，應親持身分證暨原留印鑑向貴會辦理重新啟用識別碼手續，始得恢復使用語音服務，約定帳號如有異動時，亦應向貴會辦理變更。

**第六條** 立約人申請語音轉帳服務，限於立約人本身帳戶及事先與貴會約定之第三人帳戶間之移轉，且以主管機關核准貴會辦理之項目為限，該金額限制貴會得視需要隨時調整之。轉帳額度(單位新臺幣元)：

(一) 每次轉出限額：(當日可用餘額為限)	(二) 每日累計轉出限額：(當日可用餘額為限)
1、轉入本會同一存戶：不加限制。	1、轉入本會同一存戶：不加限制。
2、轉入本會他人帳戶：二百萬元。	2、轉入本會他人帳戶：三百萬元。
3、轉入他行帳戶：二百萬元。	3、轉入他行帳戶：三百萬元。

**第七條** 貴會憑立約人識別碼指示辦理之語音服務，均視為立約人本人親自辦理。立約人所指示辦理之語音服務如依貴會規定尚需補填書面申請資料時，立約人同意應儘速至貴會補辦有關手續。

**第八條** 立約人辦理語音轉帳服務時，貴會應於交易完成後定期寄送交易明細資料予立約人，立約人亦得隨時至貴會對帳，或要求發給交易明細資料。

**第九條** 本約定書未記載事項，立約人同意依相關金融業慣例及法令辦理。

認  
證  
欄